

I. Postanowienia ogólne

1. Wykonawcą usługi prania dywanów jest firma - *KRISPOL Krzysztof Sałach* z siedzibą w:
ul. Borsucza 9 Józefów 05-410 woj. mazowieckie zwana w dalszej części regulaminu pralnią.
2. Wszelkie roszczenia dotyczące usługi prania dywanów należy kierować do firmy - *KRISPOL Krzysztof Sałach*.
3. Złożenie zlecenia oznacza akceptację regulaminu.

II. Warunki wykonania usługi

1. Zamówienia przyjmowane są telefonicznie, poprzez wiadomość tekstową, mailowo lub poprzez formularz zgłoszeniowy znajdujący się na Naszej stronie internetowej – www.podywan.pl
2. Zamówienia do realizacji przyjmowane są według określonego cennika.
3. Ceny podane na stronie są cenami brutto.
4. Koszty transportu wliczone są w cenę dostawy.
5. Ceny w cenniku nie zawierają żadnych ukrytych kosztów.
6. Każdy dywan nieprzekraczający 1m2 liczony jest jak 1m2.
7. Każdy dywan przed całym procesem prania jest metkowany i mierzony.
8. Pralnia ma prawo odmówić wykonania usługi.
9. Opłata za usługę pobierana jest w całości przy odbiorze przedmiotu zlecenia.
10. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam z silnych barwników takich jak:
 - Rdza,
 - Farby,
 - Uryna z wełny,
 - silne barwniki spożywcze,
 - Plamy zapierane domowymi sposobami,
 - Plamy zapierane nieodpowiednią chemią, która powoduje utrwalenie plam lub spranie włókna.
11. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za dywany:
 - Klejone - przyjmowane warunkowo do prania,
 - Podklejane,
 - Usztywniane mączką kostną, które mogą ulec rozklejeniu.

Klient zleca czyszczenie takiego dywanu na własną odpowiedzialność.
12. Pralnia nie odpowiada za wady ukryte dywanu takie jak:
 - Wady konstrukcyjne,
 - Wady dotyczące złego farbowania dywanu,
 - dywan przegnity od spodu - może ulec pęknięciu.
13. Pralnia zastrzega sobie prawo do odmówienia wykonania usługi, jeśli zaistnieją okoliczności zawarte w punkcie 10,11 i 12 które mogą doprowadzić do zniszczenia przedmiotu.

III. Odbiór i dostawa dywanów.

1. Czas realizacji zamówienia (poza okresami świątecznymi) **wynosi 7 dni roboczych** od chwili przyjęcia zamówienia.
2. W przypadku dywanów bardzo mocno zabrudzonych gdzie trzeba powtarzać proces prania termin realizacji usługi może się wydłużyć o 2-3 dni.
3. W okresie Św. Bożego Narodzenia i Św. Wielkiej Nocy usługa może ulec wydłużeniu **do 14 dni roboczych.**
4. Dywany odbierane są osobiście.
5. **W przypadku nie odebrania przez Klienta przedmiotu usługi w przeciągu 6 miesięcy** od daty wystawienia zlecenia, przedmiot usługi przechodzi na własność firmy KRISPOL Krzysztof Sałach.
6. Na życzenie klienta wystawiamy fakturę VAT.

IV. Reklamacje

1. Wszystkie wykonywane usługi objęte są gwarancją.
2. Reklamacje można składać telefonicznie lub poprzez wiadomość tekstową pod numerem 504 087 045 lub drogą mailową na adres pralniadywanowalladyn@gmail.com
3. **Reklamacje przyjmowane są do 48 godzin** od momentu odbioru dywanu.
4. **Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych** od daty złożenia.
5. Reklamacja pozytywnie zweryfikowana zostanie zrealizowana w ciągu 14 dni.
6. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty za usługę.