

Regulamin Pralni - Alladyn

1. Wykonawcą usługi prania dywanów jest firma - KRISPOL z siedzibą w:
ul. Borsucza 9 Józefów 05-410 woj.mazowieckie
zwana w dalszej części regulaminu pralnią.
2. Zamówienia przyjmowane są telefonicznie, przez wiadomość tekstową, mailowo lub poprzez formularz zgłoszeniowy znajdujący się na Naszej stronie internetowej – www.podywan.pl
3. Zamówienia do realizacji przyjmowane są według określonego cennika.
4. Ceny podane na stronie są cenami brutto.
5. Koszty transportu wliczone są w cenę dostawy.
6. Ceny w cenniku nie zawierają żadnych ukrytych kosztów.
7. Każdy dywan nieprzekraczający 1m2 liczony jest jak 1m2.
8. Każdy dywan przed całym procesem prania jest metkowany i mierzony.
9. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam z silnych barwników takich jak:
 - Rdza,
 - Farby,
 - Uryna z wełny,
 - silne barwniki spożywcze,
 - Plamy zapierane domowymi sposobami,
 - Plamy zapierane nieodpowiednią chemią, która powoduje utrwalenie plam lub spranie włókna.
10. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za dywany:
 - Klejone - przyjmowane warunkowo do prania,
 - Podklejane,
 - Usztywniane mączką kostną, które mogą ulec rozklejeniu.

Klient zleca czyszczenie takiego dywanu na własną odpowiedzialność.
11. Pralnia nie odpowiada za wady ukryte dywanu takie jak:
 - Wady konstrukcyjne,
 - Wady dotyczące złego farbowania dywanu,
 - dywan przegnity od spodu - może ulec pęknięciu.
12. Pralnia zastrzega sobie prawo do odmówienia wykonania usługi, jeśli zaistnieją okoliczności zawarte w punkcie 9,10 i 11 które mogą doprowadzić do zniszczenia przedmiotu.
13. **Czas realizacji** zamówienia (poza okresami świątecznymi) **wynosi 7 dni roboczych** od chwili przyjęcia zamówienia.
14. W okresie Św. Bożego Narodzenia i Św. Wielkiej Nocy usługa może ulec wydłużeniu **do 14 dni roboczych**.
15. Dywany odbierane są osobiście.
16. **Reklamacje przyjmowane są do 48 godzin** od momentu odbioru dywanu.
17. **Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni** roboczych od daty złożenia.
18. Na życzenie klienta wystawiamy fakturę VAT.
19. Pokwitowanie zlecenia oznacza akceptację regulaminu.